

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ JCB, hoàn tiền mê ly
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Vietcombank JCB hạng vàng
- 3. Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 06/04/2023 đến hết 05/07/2023, chia thành 3 tháng xét thưởng như sau:
 - Tháng thứ 1: 06/04/2023 - 05/05/2023
 - Tháng thứ 2: 06/05/2023 – 05/06/2023
 - Tháng thứ 3: 06/06/2023 – 05/07/2023
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, Cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng (KH) mở thành công thẻ tín dụng JCB hạng vàng trong TGKM
 - Áp dụng cho KH chưa từng có thẻ tín dụng JCB hoặc đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng JCB muộn nhất ngày 31/12/2022
- 7. Cơ cấu giải thưởng**
 - 7.1. Nội dung ưu đãi:**
 - Ưu đãi hoàn tiền:** Hoàn 150.000 VND mỗi tháng cho các KH phát hành mới và có giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng Vietcombank JCB hạng vàng từ 300.000 VND.
 - Ưu đãi hoàn phí trả góp:** Hoàn phí giao dịch trả góp linh hoạt trên Digibank cho giao dịch bằng thẻ tín dụng Vietcombank JCB hạng vàng với kỳ hạn 3 tháng. Số phí tối đa mỗi KH được hoàn là 500.000 VND
 - 7.2. Số lượng và ngân sách giải thưởng:**
 - Ưu đãi hoàn tiền:** 900.000.000 VND (Chín trăm triệu đồng)
 - Ưu đãi hoàn phí trả góp:** Theo số lượng KH đủ điều kiện nhận thưởng
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
 - 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia CTKM**

- KH chưa từng phát hành thẻ tín dụng Vietcombank JCB trước ngày triển khai chương trình hoặc khách hàng đã khóa, hủy, hết hạn tất cả các thẻ tín dụng Vietcombank JCB muộn nhất ngày 31/12/2022
- KH đăng ký phát hành Thẻ hợp lệ, nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ và cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong TGKM.
- KH có giao dịch hợp lệ và doanh số hợp lệ như quy định tại mục 7.1

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định KH trúng thưởng:

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của CTKM

b. Địa điểm xác định KH trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

c. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank JCB hạng vàng
- Không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Không áp dụng cho thẻ Đồng thương hiệu
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 06/04/2023 đến hết ngày 05/07/2023
- Giao dịch của thẻ phụ được tính vào giao dịch của thẻ chính
- Giao dịch trả góp linh hoạt tuân theo quy định hiện hành của Vietcombank
- Thẻ được trả thưởng khi thẻ đó có giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ và thẻ không khóa hủy hoặc có thẻ thay thế cùng thương hiệu, cùng hạng hoặc hạng cao hơn tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

d. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ (Giao dịch hợp lệ):

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
- Giao dịch được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày khuyến mại cuối cùng. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận*

giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hủy, hoàn trả sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

e. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
 - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

f. Cách thức xác định Doanh số hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo thẻ), trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian triển khai chương trình

g. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và số tiền trả thưởng:

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ

- Mỗi KH có thể được nhận thưởng cả 2 ưu đãi
- Do ưu đãi hoàn tiền có giới hạn ngân sách nên thứ tự xét thưởng sẽ căn cứ theo thời gian KH đạt được giao dịch hợp lệ sớm hơn và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank

h. Cách thức nhận thưởng:

Ưu đãi hoàn tiền: Vietcombank ghi có vào sao kê thẻ trúng thưởng của KH

Ưu đãi hoàn phí trả góp linh hoạt trên Digibank:

Bước 1: KH thực hiện đóng phí trả góp linh hoạt trên Digibank theo quy định của Vietcombank.

Bước 2: Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank thực hiện xét thưởng và hoàn tiền vào tài khoản của thẻ hợp lệ của KH

8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng KH trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank) và thực hiện cập nhật số tiền trả thưởng/hoàn phí trả góp linh hoạt trên Digibank vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

8.5. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.2 và 8.3 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của KH về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

8.6. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu KH cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao

dịch hợp lệ. KH có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ;

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho KH trong trường hợp giao dịch của KH không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.2.d hoặc theo quy định tại điều 8.2.e nêu trên hoặc KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 8.2.e
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của KH kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

8.7. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để

chứng minh quyền lợi của KH. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

8.8. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.